

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий Детского сада № 131 ОАО «РЖД»
 Клепинина Н.В.
 «30» января 2020 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №131
открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (Детский сад № 131 ОАО «РЖД»)
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный объем информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте ОО	Повысить уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и официальном сайте ОО	15.02.2020	Клепинина Н.В., заведующий Хвостова О.А. заместитель заведующего по УВР		
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru, отсутствие баннера,	Обеспечить наличие информации о сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ОО	31.01.2020	Хвостова О.А. заместитель заведующего по		

размещенного, на главной странице сайта ОО			УВР		
--	--	--	-----	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение условий комфортности	Организация комфортной среды в зоне приема посетителей, проведение текущих ремонтов зданий, замена вышедшей из строя мебели, .	31.09.2020	Клепинина Н.В., заведующий		
--	--	------------	-------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Непредоставление в полной мере условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне со всеми	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой или графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2020	Клепинина Н.В., заведующий		
Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов	Кнопка вызова дежурного персонала на вход	31.03.2020	Клепинина Н.В., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Проведение тренингов, семинаров с персоналом по вопросу клиенто-ориентированного подхода в построении взаимоотношений с заинтересованными сторонами	31.03.2020	Клепинина Н.В., заведующий		
--	---	------------	-------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организационные условия оказания услуг в ОО не совсем удовлетворяют получателей	Доступная и понятная навигация внутри ОО	31.03.2020	Клепинина Н.В., заведующий		
---	--	------------	-------------------------------	--	--

услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам, знакомым	Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий и рекомендаций по улучшению деятельности ОО	31.03.2020	Клепинина Н.В., заведующий		