

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №131
открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (Детский сад № 131 ОАО «РЖД»)

За 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный объем информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте ОО	Повысить уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и официальном сайте ОО	15.02.2020	Клепинина Н.В., заведующий Хвостова О.А. заместитель заведующего по УВР	На сайте дополнена информация о деятельности учреждения, обновляется информация о мероприятиях проведенных в ОУ.	22.05.2020г.
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru, отсутствие баннера,	Обеспечить наличие информации о сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ОО	31.01.2020	Хвостова О.А. заместитель заведующего по	Информация о сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.

размещенного, на главной странице сайта ОО			УВР	размещена на сайте в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг»	
--	--	--	-----	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение условий комфортности	Организация комфортной среды в зоне приема посетителей, проведение текущих ремонтов зданий, замена вышедшей из строя мебели, .	31.09.2020	Клепинина Н.В., заведующий	В зоне приема посетителей размещены места для ожидания. Посетителей встречают и провожают в помещение по цели посещения. Проведены текущие ремонты медицинских кабинетов по адресам ул. Таватуйская, 3, ул.Техническа я, 35 б, ул. Кунарская, 33. Проведен капитальный	31.01.2020г. 08.2020 г. 08.2020 г.
--	--	------------	----------------------------	--	--

				ремонт физкультурного зала и группы по адресу ул.Расточная, 8. Проведена замена вышедшей из строя мебели и технологического оборудования	12.2020 г.
--	--	--	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Непредоставление в полной мере условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне со всеми	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой или графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2020	Клепинина Н.В., заведующий	Установлены информационные вывески с рельефно-точечным шрифтом Брайля о названии, адресе, режиме работы учреждения. Установлены контрастные круги на стеклянных дверях, контрастные	11.06.2020г.
--	---	------------	----------------------------	---	--------------

				полосы ступеней.	
Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов	Кнопка вызова дежурного персонала на вход	31.03.2020	Клепинина Н.В., заведующий	На входных группах размещены кнопки вызова персонала с дублированием текста рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.06.2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Проведение тренингов, семинаров с персоналом по вопросу клиенто-ориентированного подхода в построении взаимоотношений с заинтересованными сторонами	31.05.2020	Клепинина Н.В., заведующий	Проведен семинар «Секреты клиентоориентированности»	17.03.2020г
--	---	------------	----------------------------	---	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организационные условия оказания услуг в ОО не совсем удовлетворяют получателей услуг	Доступная и понятная навигация внутри ОО	31.03.2020	Клепинина Н.В., заведующий	В здании учреждения здания размещены таблички с указанием групп.	31.03.2020 г.
---	--	------------	----------------------------	--	---------------

				На кабинетах специалистов имеются информационные таблички с указанием Ф.И.О. времени работы.	
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам, знакомым	Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий и рекомендаций по улучшению деятельности ОО	31.05.2020	Клепинина Н.В., заведующий	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности оказываемыми услугами .	11.2020 г.

Заведующий Н.В.Клепинина